

¡Hola Somos Hotel HEIDINGER! ¡Gracias por tu preferencia! Te pedimos por favor que leas con mucha atención la siguiente información:

Nuestro horario de **Check in es 1:00pm y Check out es a las 11:00am** respectivamente. Si deseas, tenemos la opción del **Late Check out y Early Check in** (sujeto a disponibilidad). Por 8 horas, 50% del valor de una noche. Todo cambio de reserva deberá realizarse como mínimo con 05 días de anticipación. Se permite dejar la reserva abierta hasta por 06 meses en caso de cambios antes de los 05 días. En caso que el pasajero no llegue en la fecha reservada se le cobrara el total por concepto de NO SHOW. Para el ingreso a la habitación, se deberá de cancelar el 100% al momento de arribar al hotel.

Por otro lado, **hay algunas acciones que NO permitimos en el hotel y que tienen una penalidad.**

No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones. La penalidades son de S/100.00,

No está permitido fumar dentro de las habitaciones , bajo penalidad de S/50.00. sin embargo contamos con areas verdes al aire libre.

No está permitido traer invitados externos, para hacer uso de las instalaciones.

La ropa de cama, las toallas y el inmobiliario, son propiedad de **HOTELES HEIDINGER.**

La sustracción o cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos bienes y muebles o al inmueble de propiedad del hotel será de su exclusiva responsabilidad, debiendo abonar la reparación de los mismos (CARGO ADICIONAL).

ÁREAS COMUNES:

- Están prohibidas las reuniones con fines sociales en el establecimiento.
- Está terminantemente prohibido correr por los pasillos.
- El NO respetar dichas normas conllevara a ser notificado a las autoridades correspondientes.

Cuando llegues, Es muy importante también que todos los huéspedes (incluso menores de edad) porten su documento de identidad.

¡Te contamos que somos un alojamiento Pet Friendly!

En caso deseas traer a tu engreído, nos lo deberás de informar al momento de tu reserva y traer con él su cartilla de vacunación al día. Su estancia tendrá un **pago único** de S/.30.00 y deberás estar atento a él, pues, si causa algún daño al establecimiento o a algún cliente, tendrás que asumirlo.

DESAYUNO:

El desayuno se sirve en el cuarto piso.

No tenemos Room Service

El desayuno se sirve solo en el comedor.

NUESTRA TARIFA INCLUYE:

Desayuno Regional de cortesía (**desde las 07:00am a 09:00am**) horario fijo sin excepciones Acceso a wifi en áreas comunes y Amplia playa de estacionamiento.

El servicio de limpieza de habitación empieza a las 11:00 am y termina a la 1:00 pm. En caso no deseen, comunicarlo al personal de recepción

Para una grata estadía, **HOTELES HEIDINGER**, establece las siguientes normas dentro de las habitaciones.

- Se debe de mantener el orden del dormitorio, mover el inmobiliario dentro y fuera del dormitorio no esta permitido.
- Su tranquilidad y la de los demás huéspedes debe ser respetada.
- Queda prohibida la tenencia de animales en el interior del establecimiento sin previo aviso.
- Esta prohibido planchar en la cama de las habitaciones.
- El hotel **EXIGE** a sus huéspedes un horario de silencio comprendido entre las 23:00 pm y la 7:00 am.

¡TEN CUIDADO! En caso se le pierda la llave deberá cancelar S/.50.00.

Si hay alguna perdida de toalla, sabanas o algún otro objeto, este tendrá un costo según la prenda. En caso de manchas en las paredes o manchas en las mismas sabanas tendrán un cargo adicional según el daño causado

ESTA PROHIBIDO colgar ropa en el establecimiento, para ellos contamos con servicio de lavado y secado; de requerirlo, solicitarlo en recepción

REGLAS PARA LAS MASCOTA

- No debe de dormir en la cama del huésped
- Para evitar inconvenientes, debe de andar siempre con su correa y acompañado del dueño
- Para hacer sus necesidades deben de sacarlo a la calle, alejado del ingreso principal y limpiarle las patas antes de ingresar
- No nos gustaría que su mascota pase un mal rato encerrado. Por favor no dejarlo solo en la habitación

¡Muchas gracias por tu preferencia! Oxapampa es un lugar encantador y mas si lo vives con nosotros. El placer de la naturaleza en la comodidad de HOTELES HEIDINGER